

Reklamačný formulár

podľa § 7 a nasl. zákona č. 102/2014 Z. z.

Ja, nižšie podpísaná/ý, týmto **uplatňujem právo zo zodpovednosti za vady** a prosím **o vybavenie reklamácie** k tovaru uvedenému nižšie.

1) Údaje o objednávke

Číslo objednávky:

Dátum objednania:

Dátum prevzatia:

2) Reklamovaný tovar (názov / veľkosť / množstvo)

3) Popis vady / ako sa prejavuje

Poznámka: O spôsobe vybavenia reklamácie rozhodne predávajúci v súlade s § 622–623 Občianskeho zákonníka a povahou vady (oprava / výmena / primeraná zľava / vrátenie peňazí).

4) Údaje spotrebiteľa

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón:

E-mail:

Miesto a dátum:

Podpis:

Pokyny na odoslanie

- Odporúčame využiť **Packeta - Spätná zásielka, ID: 95395083 (ZDRAVÍČKO)**.
- Ak zvolíte poštu/kuriéra, prosíme **informujte nás vopred** na **info@zdravicko.shop** (pošlite podacie číslo), aby sme zásielku vedeli promptne prevziať.
- Adresa: **ZDRAVÍČKO, Nám. mieru 1, 031 01 Liptovský Mikuláš**.
- Zásielky **na dobierku nepreberáme**. **Priložte** kópiu dokladu o kúpe (faktúra/objednávka).
- **Tovar posielajte čistý a suchý** (z hygienických dôvodov).

Reklamáciu vybavujeme bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od doručenia k nám. O priebehu Vás budeme informovať e-mailom. V prípade uznanej reklamácie náklady na dopravu hradíme my (vraciamе ich alebo posielame náhradný tovar).